

PLAANILISE RAVI JÄRJEKORRA PIDAMISE REEGLID SA MUSTVEE TERVIS

Tervishoiuasutus osutab raviteenuseid lähtudes Haigekassaga sõlmitud Lepingu mahust ja tingimustest.

Plaaniline abi on raviteenus, mille edasilükkamine teatud aja jooksul ei põhjusta abivajaja seisundi halvenemist ega mõjuta hilisemat prognoosi, k.a. teatud kindla aja tagant korduvad perioodilised ravikuurid.

Vältimatu abi on raviteenus, mida osutatakse olukorras, kus abi edasilükkamine või selle andmata jätmine võib põhjustada abivajaja surma või püsiva tervisekahjustuse.

Järjekorda registreerimine

Tervishoiuasutus peab järjekorda paberil ja elektrooniliselt.

Järjekorda saab registreerida ka meili teel – mustveetervis@gmail.com

Eriarsti vastuvõtule saab registreerida igal tööpäeval 8.00 – 17.00

Järjekorda peab kabineti med.õde.

1. Günekoloog Snežanna Kalm vastuvõtt reedel 10.00 – 15.00

- telefoni teel 7726256 või 7726268

- suuliselt koha peal

2. Ämmaemanda vastuvõtt teisipäeval 10.00 – 14.00

- telefonil 7726 268 või 7726256

- suuliselt kohapeal

Haiglasse iseseisvale statsionaarsele õendusabile registreerimine toimub igal tööpäeval 08.00- 17.00.

Järjekorda peab haigla vanemõde.

- telefoni teel 7726 394 või 7726 647

- suuliselt koha peal

Koduõendusteenusele järjekorda saab registreerida igal tööpäeval 8.00 - 15.00

- telefoni teel 7726 268 või 5524492

- suuliselt kohapeal

Järjekorda registreerimisel fikseeritakse:

- patsiendi ees- ja perekonnanimi;

- isikukood (puudumisel sünniaeg);

- patsiendi kontaktandmed

- ravijärjekorda registreerimise kuupäev;

- suunava arsti kontaktandmed (suunamise olemasolul)

- planeeritav vastuvõtu või hospitaliseerimise aeg

- märke ravijärjekorda panemise põhjuse kohta

- ravijärjekorras muudatuste tegemise kuupäev ja põhjus.

- märke, et patsienti on teavitatud ravijärjekorras muudatuste tegemistest

Ravijärjekorras muudatuste tegemisel teavitatakse patsienti hiljemalt ühe tööpäeva jooksul arvates muudatuste tegemisest.

Telefoni teel registreerimise puhul teatatakse patsiendile tervishoiuteenuse osutamise kuupäev, kellaaeg, vastu võtva arsti nimi ja telefoni number.

Kui patsient registreeritakse ravijärjekorda kohapeal, saab ta kirjaliku teatise, mis sisaldab tervishoiuteenuse osutamise kuupäeva, kellaaega ja vastu võtva arsti nime ning telefoni numbrit.

Plaanilise ravi korras vastuvõtule registreerimisel pakutakse patsiendile järjekorras esimest vaba vastuvõtuaega. Selle patsiendile mittesobimise korral antakse patsiendile võimalus valida sobiv aeg esimesele ajale järgnevate vabade aegade hulgast. Patsiendi hilinemisel vastuvõtule võib ta kaotada õiguse saada vastuvõtule samal päeval. Patsiendile määratakse uus järjekorras esimene vaba vastuvõtuaeg.

Tervishoiuasutus esitab raviresursi kohta järjekorra Haigekassale digitaalselt. Esitamise eest vastutab asutuse sekretär – statistik.

Vastuvõtule pääsemise ooteajad

Plaanilise ravi korras lubatud ooteaeg 3 nädalad - ambulatoorsele ravile
Statsionaarsele ravile - 2 kuud

Vältimatut abi osutatakse väljaspool plaanilist ravijärjekorda.

Petro Babjak Juhataja